Приложение № 3
к приказу управления образования
от «25» июля 2022 года № 242

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки качества	2022 год
Период, на который сформирован план по устранению недостатков	2022 - 2023 года
Полное наименование организации с выявленными недостатками	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15 г.Йошкар-Олы»
ИНН организации	1215066317

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества и мероприятиях по их устранению

№ п/п	Критерий оценки	Наименование выявленного недостатка	Наименование мероприятия по устранению недостатка	Плановый срок реализации мероприятия по устранению недостатка	ФИО и должность ответственного лица за устранение выявленного недостатка
1	Критерий открытости и доступности информации об организации		Своевременно обновлять информацию на сайте, информационных стендах.	постоянно	Голубева О.В., зам.директора по УВР Изиков П.А., техник
2	Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Наличие и понятность навигации внутри организации	Организовать навигацию внутри школы	Март 2023 г.	Туманова Ф.Н., директор школы Тарабарова Г.С., зав.хозяйством
3	Критерий доступности услуг для инвалидов	Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Закупить специальные таблички с дублированием для инвалидов по зрению и иной текстовой и графической информации знаками, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2023 г	Туманова Ф.Н., директор школы Тарабарова Г.С., зав.хозяйством
4	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации		Беседа с работниками о важности и необходимости этики общения с	Постоянно	Ямщикова В.И., зам.директора по ВР

			учащимися, родителями учащихся		
5	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг		Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг, качеством предоставления услуг.	постоянно	Голубева О.В., зам.директора по УВР Ямщикова В.И., зам.директора по ВР

« 30» сентября 2022 год

М.П.

(подпись) (расшифровка подписи)